

# Integritetspolicy

*Integritetspolicy för deltagare, kunder, leverantörer och samarbetspartners*

## 1) Inledning

Up & reskill ansvarar för att se till att alla personuppgifter behandlas på ett korrekt sätt och i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Det innebär att vi inte behandlar personuppgifter i större utsträckning än vad som är nödvändigt utifrån de ändamål som ryms inom våra respektive tjänster.

Vi behandlar personuppgifterna olika beroende på vem du är. Vi har därför delat in det i 3 tjänsteområden:

### 1) reskillprogram och upskillprogram

När anmälan sker till ett något av våra program behöver vi personuppgifter för att kunna identifiera vem deltagaren är. Uppgifterna behöver vi även för att identifiera eventuella behörigheter till utbildningen alt specifika anställningen deltagaren söker. Se vidare förklaring under paragraf 3.

Deltagarens uppgifter kommer att lämnas till det företag som anslutit sig till matchning/rekryteringsutbildningen och som har behov att rekrytera. De behöver dina personuppgifter för samma ändamål som ovan.

### 2) Intern omställning

Personuppgifter kan komma att behövas för att identifiera och verifiera deltagares kompetens inför exempelvis en utbildning för intern omställning hos en organisation. Intern omställning är när en organisation vill flytta en anställd från en tjänst till en annan.

### 3) Utbildningsrådgivning

Personuppgifter kan komma att behövas exempelvis om en utbildningsrådgivning till en organisation mynnar ut i beställning av utbildning, verifiering av en anställds kompetens eller liknande.

### **Ordförklaring:**

Deltagare = Den individ som går en utbildning

Kunder = Därifrån individen kommer ifrån. Kan vara ex omställningsorganisation, Arbetsförmedlingen mfl

Leverantör = Utbildningsanordnaren

Anställande organisation = De organisationer som är i behov att rekrytera utifrån

Matchnings/rekryteringsutbildningar

## 2) Behandling av personuppgifter

Up & reskill vill vara öppna och transparenta kring hur våra processer fungerar samt vilka uppgifter vi lagrar. I vilket syfte och vart de lagras.

Du som lämnat personuppgifter till oss har alltid rätt att få veta vilka personuppgifter som har registrerats hos oss och som finns lagrade. Detta gör du genom att begära ut ett kostnadsfritt registerutdrag på lagrade uppgifter från oss på Up & reskill. Önskar du få ett registerutdrag flera gånger under ett och samma år tar vi ut en administrativ avgift vid varje tillfälle.

En begäran kan skickas per mail till; [info@upandreskill.se](mailto:info@upandreskill.se) – Du behöver ange ditt personnummer samt vilken adress eller e-postadress utdraget ska skickas till.

Du har även rätt att få dina uppgifter korrigerade samt uppdaterade om det visar någon information skulle vara felaktig eller om det finns något du vill komplettera med. Detta gör du genom att maila till [info@upandreskill.se](mailto:info@upandreskill.se) där du beskriver vad du vill uppdatera och vilka uppgifter du anser är felaktiga. Du har även rätt till att när som helst dra tillbaka ditt samtycke om lagring av dina personuppgifter. Vi kan däremot behöva fortsätta lagra vissa uppgifter om du även om du drar tillbaka ditt samtycke, med hänsyn till andra lagar och regler.

### **Vill du radera dina personuppgifter hos oss?**

Du har rätt att begära att få dina personuppgifter raderade. Det kan finnas skyldighet för oss att spara några av dina uppgifter trots detta, exempelvis personuppgifter som vi behandlar enligt lag eller avtal med dig (gäller ex om du är Kund som har avtal med oss). Vi kommer då enbart att spara dina uppgifter för detta syfte och inte för andra ändamål. Kontakta oss för din begäran.

Personuppgifter behandlas endast för de ändamål och syften som beskrivs i denna integritetspolicy. Om du väljer att inte förse oss med vissa personuppgifter kan det påverka användningen eller tillhandahållandet av våra tjänster. Vilka tjänster vi erbjuder och hur vi behandlar personuppgifter för respektive tjänst beskrivs nedan.

## 3) Reskill- och uppskillprogram

Vid en reskill- och uppskillprogram är flera parter inblandade där alla kan behöva ta del av personuppgifter för att kunna;

- Hantera ansökningsprocessen (Deltagaren)
- Identifiera Deltagaren som söker till matchningsutbildningen
- Administrera våra relationer till Kunder, leverantörer och anställande organisationer

Inblandade parter i en matchningsutbildning kan vara;

- Från de organisationer deltagarna kommer ifrån (Kunder)
- Den organisation som utför utbildningen (Leverantörer)
- De organisationer som vill anställa de som ska söka till utbildningen (Anställande organisation)

### 3.1) Behandling av personuppgifter för Deltagare

#### **Vilka personuppgifter behandlas gällande deltagare?**

- För- och efternamn
- Telefonnummer
- E-postadress

- Ansökningshandlingar genom CV, betyg, intyg, arbetsprov. I dessa kan personuppgifter förekomma beroende på vilka uppgifter deltagaren lagt in i ovan nämnda ansökningshandlingar.

#### **Hur använder vi uppgifterna gällande deltagare?**

- Vi tillsammans med leverantören som ska utföra utbildningen samt anställande organisationer behöver identifiera deltagarna, om deltagarna har rätt kvalifikationer utifrån lämnade ansökningshandlingar.
- Uppgifterna kommer aldrig att säljas eller överföras vidare för direktmarknadsföring av tredje part. De kommer inte heller överföras till land utanför EU/EES)

#### **Lagringstider gällande deltagare**

Vi behandlar personuppgifter så länge matchningsutbildningen pågår och i maximalt 12 månader efter avslutad matchningsutbildning.

### 3.2) Behandling av personuppgifter för Kunder, anställande organisationer och samarbetspartners

Up & reskill kan komma att behandla kontaktpersoners personuppgifter som används i deras tjänst (anställning hos kunden).

#### **Vilka personuppgifter behandlas?**

- För- och efternamn
- E-postadress
- Telefonnummer
- Befattning, ansvarsområde

#### **Hur använder vi uppgifterna?**

För att kunna kommunicera, identifiera vem/vilka vi kommunicerar med. För upprättande av avtal och registervård för avtal, affärshändelser, faktura, uppdrag mm.

#### **Lagringstider**

Hur länge vi sparar personuppgifter beror på vilken personuppgift det rör sig om och syftet med dess behandling. Up & reskill sparar inte personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till de ändamål för vilka de samlats in, om inte annat föreskrivs i lag.

## 4) Överföring av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att överföras mellan bolag som Up & reskill har som leverantör, Kund, samarbetspartners eller anställande organisation. Exempel kan vara kommunikation mellan en utbildningsleverantör och anställande organisation. Det kan även gälla lista på ansökningar (deltagare) till en viss utbildningsleverantör.

Up & reskill ansvarar för att kontrollera att alla leverantörer, kunder, samarbetspartner och anställande organisationer lever upp till GDPR och övriga lagar och regler kring hantering av personuppgifter

Up & reskill överför i regel inte personuppgifter till andra länder utanför EU/EES. Om Up & reskill har en tjänst eller samverkar med parter i ett land utanför EU/EES, eller om det är nödvändigt att för vi ska kunna utföra våra åtaganden, kan överföring av personuppgifter ske. Detta kan ske även om landet enligt EU-kommissionen inte har lämpligt skydd för personuppgifter. För att säkerställa en hög nivå av skydd av personnummer i sådana situationer, samt efterlevnad av EU/EES regler, ingår det alltid Up & reskill undertecknar personuppgiftsbiträdesavtal med sådana underleverantörer.

## 5) Skyddande av personuppgifter

Up & reskill vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot ex förlust eller obehörig åtkomst.

Vi gallrar personuppgifter i enlighet med vid var tid lämplig lag. Vi raderar eller avidentifierar personuppgifter när ändamålet för behandling inte längre gäller.